

Försäljningsvillkor för köp hos Ängesbysågen

Allmänt

- Alla varor försäljs fritt vårt lager, för beställningsvaror kan fraktkostnad från leverantör tillkomma.
- Avtal kan slutas om plockning och hemtransport av varor.
- Vid hemtransport / leverans av varor förutsätter vi en farbar väg för tung lastbil (fri höjd 4,5m)

Betalning

- Lagervaror betalas i kassan i Ängesbyn via kontanter, betalkort eller Swish.
- Företag och privatpersoner kan ansöka om konto för kreditköp med betalningsvillkor 30 dagar från fakturadatum. Faktureringsavgift på 25 kr inklusive moms tillkommer vid brev faktura. Ansök om PDF-faktura via mail för att undvika avgiften
- Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta. Har kund bestridit faktura och anfört sakliga skäl, beviljar Ängesbysågen anstånd med överenskommen del av betalningen tills utredning avslutats eller tvist avgjorts. Vi förbehåller oss rätten att stänga kontot alternativt sänka kreditgränsen om kontot inte används under en längre period, vid försenad eller utebliven betalning samt försämrad kreditrating.

Offert/Anbud

- För att offert skall gälla, skall köpare svara på offert inom 30 dagar eller den tid som angivits i offert.

Beställning

- Vara som skall specialtillverkas för kund, måste skriftligen godkännas av kund före tillverkning.

Avbeställning

- Köpare har rätt att avbeställa, av Ängesbysågens lagerförda, icke levererade varor.
- Om köpare avbeställer beställningsvara skall köpare ersätta Ängesbysågen för eventuella kostnader som uppstår för företaget.

Garanti/reklamation

- Vara som levererats av Ängesbysågen och som är behäftad med fel skall utan dröjsmål reklameras till oss.

- När garanti/reklamation åberopas skall kund styrka köp med kvitto/faktura.
- Ängesbysågen väljer själv på vilket sätt felet skall åtgärdas enligt gällande lag. Antingen att åtgärda felet på plats eller företa omleverans
- Fel som uppstår/anmäls efter inmontering eller brukande, avhjälpas i enlighet med gällande konsumentlag eller respektive tillverkares villkor. Det åligger köparen att så fort fel uppdagats anmäla detta till Ängesbysågen utan dröjsmål.

Återköp/retur

- Samtliga returer av material ska godkännas av ansvarig på Ängesbysågen. Detta gäller speciellt trävaror där vi inte garanterar retur. Varor skall vara felfri, oanvänd, emballage helt och rent.
- Vi tillämpar ett returavdrag på alla återköpsvaror för att täcka våra administrativa kostnader.
- Beställningsvara kan, efter överenskommelse med tillverkare/grossist, få returneras. Returavgift och eventuell returfrakt kan tillkomma och drabba köparen.

Vi arbetar i enlighet med Konsumentköplagen mot konsumenter och ABM 07 mot företag

Januari 2020
Ängesbysågen AB